

1.4 Οργανωσιακή θεωρία και Συμπεριφορά

(1) ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Α'
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Οργανωσιακή θεωρία και Συμπεριφορά		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕ Σ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕ Σ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	5
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων	Γενικού Υποβάθρου		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

(2) ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος. Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α - Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης - Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β - Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- Προσδιορίζουν τη σημασία της στρατηγικής διοίκησης για την επίτευξη μελλοντικών επιχειρησιακών στόχων μιας επιχείρησης.
- Να σκέφτονται στρατηγικά για μια επιχείρηση, την παρούσα θέση της, τη μακροπρόθεσμη κατεύθυνσή της, τους πόρους και τις ανταγωνιστικές της δυνατότητες, καθώς και τους τρόπους για την απόκτηση του διατηρήσιμου ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- Να αναλύουν στρατηγικά διάφορους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας, τις συνθήκες ανταγωνισμού και τις ανταγωνιστικές προκλήσεις στο παγκόσμιο περιβάλλον.
- Να εφαρμόζουν τεχνικές στρατηγικής διοίκησης για τη λήψη αποφάσεων μεταξύ στρατηγικών επιλογών, όπως είναι οι στρατηγικές ESG.
- Να αξιολογούν εναλλακτικές στρατηγικές επιλογές με βάση τα δεδομένα που έχουν συλλέξει.
- Να κατανοούν τη διαδικασία χάραξης και εκτέλεσης της στρατηγικής μιας επιχείρησης, με σκοπό την ενίσχυση της αποδοτικότητας του ανθρώπινου δυναμικού και κατ' επέκτασης της επιχείρησης.
- Να τεκμηριώσουν τη σημασία της στρατηγικής διοίκησης με τη χρήση περιπτωσιολογικών μελετών (case studies)

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση
δεδομένων και πληροφοριών, με τη
χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην
πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και
ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε
θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και
επαγωγικής σκέψης

.....
Άλλες...

.....

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος, οι φοιτητές θα έχουν αναπτύξει τις ακόλουθες **γενικές ικανότητες**:

Αναλυτική και Κριτική Σκέψη

Ανάπτυξη ικανότητας αξιολόγησης και ανάλυσης πολύπλοκων οργανωσιακών φαινομένων. Ικανότητα σύγκρισης διαφορετικών θεωρητικών προσεγγίσεων και εφαρμογής τους σε πραγματικά οργανωσιακά προβλήματα.

Επίλυση Προβλημάτων και Λήψη Αποφάσεων

Ανάπτυξη στρατηγικών για την αντιμετώπιση προκλήσεων που σχετίζονται με την οργανωσιακή συμπεριφορά και τις αλλαγές.

Δυνατότητα λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων βασισμένων σε δεδομένα και θεωρητικά μοντέλα.

Ομαδική Εργασία και Συνεργασία

Ενίσχυση της ικανότητας εργασίας σε ομάδες και κατανόηση της δυναμικής των ομάδων σε οργανωσιακά περιβάλλοντα.

Ανάπτυξη δεξιοτήτων διαχείρισης συγκρούσεων και αποτελεσματικής συνεργασίας.

Επικοινωνία και Παρουσίαση Ιδεών

Βελτίωση γραπτής και προφορικής επικοινωνίας μέσω εργασιών, παρουσιάσεων και αναλύσεων περιπτώσεων.

Ικανότητα σαφούς και δομημένης μεταφοράς επιχειρημάτων και προτάσεων.

Προσαρμοστικότητα και Διαχείριση Αλλαγών

Κατανόηση της σημασίας των οργανωσιακών αλλαγών και ανάπτυξη ευελιξίας σε μεταβαλλόμενα επαγγελματικά περιβάλλοντα.

Ανάπτυξη δεξιοτήτων διαχείρισης της αντίστασης στην αλλαγή και προσαρμογής σε νέες συνθήκες.

Διαχείριση Πληροφοριών και Χρήση Τεχνολογίας

Ικανότητα αναζήτησης, αξιολόγησης και χρήσης επιστημονικών και επαγγελματικών πηγών πληροφόρησης.

Χρήση εργαλείων και μεθόδων για την ανάλυση δεδομένων σχετικών με την οργανωσιακή συμπεριφορά.

Ανάληψη Πρωτοβουλιών και Ηγετικές Ικανότητες

Ανάπτυξη ικανότητας ανάληψης πρωτοβουλιών για τη βελτίωση της οργανωσιακής απόδοσης.

Κατανόηση του ρόλου της ηγεσίας στη διαμόρφωση οργανωσιακής κουλτούρας και στην προώθηση καινοτομιών.

(3) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενότητες:

Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Θεωρία και Συμπεριφορά

Ορισμός και σημασία της οργανωσιακής θεωρίας και συμπεριφοράς

Ιστορική εξέλιξη του πεδίου

Αντικείμενο μελέτης και εφαρμογές σε οργανισμούς

Θεωρητικές Προσεγγίσεις της Οργανωσιακής Θεωρίας

Κλασική, νεοκλασική και σύγχρονη οργανωσιακή θεωρία

Θεωρία της γραφειοκρατίας (Weber), επιστημονική διοίκηση (Taylor) και ανθρώπινες σχέσεις (Mayo)

Σύγχρονες προσεγγίσεις: Θεωρία της ενδοεπιχειρησιακής συμπεριφοράς και συστημική προσέγγιση

Οργανωσιακή Δομή και Σχεδιασμός

Στοιχεία και χαρακτηριστικά της οργανωσιακής δομής

Τύποι οργανωτικών δομών (λειτουργική, μητριαρχική, δικτυακή κ.λπ.)

Παράγοντες που επηρεάζουν τον σχεδιασμό των οργανισμών

Ατομική Συμπεριφορά και Κίνητρα σε Οργανισμούς

Προσωπικότητα, στάσεις και εργασιακή ικανοποίηση

Θεωρίες παρακίνησης (Maslow, Herzberg, McClelland, Vroom)

Ο ρόλος της συναισθηματικής νοημοσύνης στην οργανωσιακή συμπεριφορά

Δυναμική Ομάδων και Οργανωσιακή Συμπεριφορά

Σχηματισμός και ανάπτυξη ομάδων

Επικοινωνία και συνεργασία στις ομάδες

Διαχείριση συγκρούσεων και λήψη αποφάσεων σε οργανισμούς

Οργανωσιακή Κουλτούρα και Κλίμα

Ορισμός και χαρακτηριστικά της οργανωσιακής κουλτούρας

Επιπτώσεις της κουλτούρας στη συμπεριφορά των εργαζομένων

Διαχείριση και αλλαγή της οργανωσιακής κουλτούρας

Οργανωσιακές Αλλαγές και Προσαρμοστικότητα

Βασικές αρχές και λόγοι οργανωσιακών αλλαγών
 Μοντέλα αλλαγής (Lewin, Kotter, ADKAR)
 Διαχείριση αντίστασης στην αλλαγή
 Επιπτώσεις των αλλαγών στους εργαζομένους και την οργανωσιακή δομή
 Εργασιακό Περιβάλλον και Καινοτομία στους Οργανισμούς
 Οργανωσιακή μάθηση και προσαρμοστικότητα
 Καινοτομία και ψηφιακός μετασχηματισμός
 Επιπτώσεις της τεχνολογίας στη δομή και τη λειτουργία των οργανισμών
 Μελέτες περίπτωσης

(4) ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Εξ αποστάσεως εκπαίδευση												
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διδασκαλία του μαθήματος: ΝΑΙ. Χρήση Η/Υ, διαδικτύου και προβολέα. Προβολή διαφανειών με τα απαραίτητα στοιχεία της διδακτέας ύλης, με τη χρήση προβολικών προγραμμάτων, χρήση διαδικτύου για προβολή παραδειγμάτων και εφαρμογών σχετικών με την διδακτέα ύλη. Χρήση μαθησιακών βοηθημάτων βασισμένων σε ΤΠΕ: Online εφαρμογές και σημειώσεις των διδασκόντων. Χρήση ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση: ΝΑΙ. Χρήση Η/Υ, διαδικτύου και προβολέα. Προβολή διαφανειών με τα απαραίτητα στοιχεία της διδακτέας ύλης, με τη χρήση προβολικών προγραμμάτων, χρήση διαδικτύου για προβολή παραδειγμάτων και εφαρμογών σχετικών με την διδακτέα ύλη. Στο πλαίσιο του μαθήματος οι φοιτητές ασχολούνται με την στατιστική επεξεργασία δεδομένων, η οποία γίνεται με τη χρήση Η/Υ. Χρήση ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών: Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass. Χρήση ΤΠΕ στην επικοινωνία με τους φοιτητές: Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass.												
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία,</i>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>13</td></tr> <tr> <td>Εργαστήρια</td><td>13</td></tr> <tr> <td>Εκπόνηση εργασιών</td><td>60</td></tr> <tr> <td>Συγγραφή εργασιών</td><td>94</td></tr> <tr> <td>ΣΥΝΟΛΟ</td><td>180</td></tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	13	Εργαστήρια	13	Εκπόνηση εργασιών	60	Συγγραφή εργασιών	94	ΣΥΝΟΛΟ	180
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου												
Διαλέξεις	13												
Εργαστήρια	13												
Εκπόνηση εργασιών	60												
Συγγραφή εργασιών	94												
ΣΥΝΟΛΟ	180												

Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Η αξιολόγηση των φοιτητών περιλαμβάνει: • Τελική γραπτή ή προφορική εξέταση με τη συμβολή ή όχι από προόδους και ατομικές ή ομαδικές εργασίες. • Όλα τα ανωτέρω λαμβάνουν χώρα στην Ελληνική γλώσσα. • Προφορική εξέταση δύναται να πραγματοποιηθεί σε φοιτητές που έχουν απαλλαγή γραπτής εξέτασης, την ίδια ημέρα που θα πραγματοποιούνται οι πρόοδοι ή η γραπτή εξέταση του μαθήματος.

(5) ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). <i>Organizational Behavior</i> (18th ed.). Pearson. 2. Daft, R. L. (2021). <i>Organization Theory and Design</i> (13th ed.). Cengage Learning. 3. Cameron, E., & Green, M. (2020). <i>Making Sense of Change Management: A Complete Guide to the Models, Tools and Techniques of Organizational Change</i> (5th ed.). Kogan Page. 4. Hatch, M. J., & Cunliffe, A. L. (2018). <i>Organization Theory: Modern, Symbolic, and Postmodern Perspectives</i> (4th ed.). Oxford University Press. 5. Burnes, B. (2020). <i>Managing Change</i> (7th ed.). Pearson. 6. Schein, E. H., & Schein, P. (2017). <i>Organizational Culture and Leadership</i> (5th ed.). Wiley. 7. Weick, K. E. (1995). <i>Sensemaking in Organizations</i>. Sage Publications. Διερευνά πώς οι οργανώσεις αντιλαμβάνονται και προσαρμόζονται στις αλλαγές. 8. Μπουραντάς, Δ. (2018). <i>Μάνατζμεντ: Θεωρία, Στρατηγική και Σύγχρονες Πρακτικές</i> (4η έκδ.). Μπένου. Βασικό σύγγραμμα για τη διοίκηση οργανισμών, περιλαμβάνοντας στοιχεία οργανωσιακής θεωρίας και συμπεριφοράς. 9. Βασιλείου, Γ. & Καρκαλέτσης, Μ. (2021). <i>Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Θεωρία Οργανώσεων</i>. Εκδόσεις Rosili.
--

Ανάλυση των βασικών θεωριών οργανωσιακής συμπεριφοράς και δομών των οργανισμών.

10. **Σαρτζετάκης, Ε. & Μασούρα, Ε.** (2019). *Οργανωσιακή Συμπεριφορά και Ανθρώπινοι Πόροι*. Εκδόσεις Τζιόλα.
11. **Μπουραντάς, Δ. & Παπαλεξανδρή, Ν.** (2016). *Συμπεριφορά Οργανισμών: Η Ανθρώπινη Διάσταση στη Διοίκηση*. Εκδόσεις Μπένου.