

2.3 Λήψη Αποφάσεων

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Β' Εξάμηνο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Λήψη Αποφάσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	5
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Γενικού Υποβάθρου, Ειδικού Υποβάθρου, Ειδικότητας</i>		ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:		ΟΧΙ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:		ΕΛΛΗΝΙΚΑ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος στο τέλος του εξαμήνου οι φοιτητές θα έχουν αποκτήσει:

· Γνώσεις Το μάθημα στοχεύει στη μετάδοση βασικών γνώσεων για τη λήψη αποφάσεων σε σύνθετα τεχνοοικονομικά συστήματα. Βασικά στοιχεία για τη διαδικασία αυτή είναι η μαθηματική μοντελοποίηση καθώς και η αναζήτηση βέλτιστης λύσης.

· Δεξιότητες Οι φοιτητές αναμένεται να κατέχουν δεξιότητες ανάλυσης και σχεδιασμού συστημάτων, μαθηματικής μοντελοποίησης, εφαρμογής μαθηματικών μεθόδων και χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών για την επίλυση των προβλημάτων και τον προσδιορισμό βέλτιστων λύσεων.

· Ικανότητες Οι φοιτητές αναμένεται να είναι σε θέση να μπορούν να επεξηγήσουν την επίδραση διαφόρων παραγόντων στη λήψη αποφάσεων, να εφαρμόσουν συστηματική προσέγγιση και συγκεκριμένα μοντέλα για την επίλυση προβλημάτων, να αξιολογήσουν εναλλακτικές επιλογές και να διερευνήσουν την επίπτωση εναλλακτικών λύσεων αλλά και τυχόν διαφοροποίησης των παραμέτρων του προβλήματος στην τελική λύση ώστε να δώσουν στον αποφασίζοντα τη βέλτιστη δυνατή πληροφόρηση για τη λήψη απόφασης.

Το συγκεκριμένο μάθημα αποσκοπεί, ώστε οι εκπαιδευόμενοι είτε ως στελέχη του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, είτε μελλοντικοί εργαζόμενοι:

- Να γνωρίσουν τη σημασία, τη σπουδαιότητα, καθώς και το πόσο καθοριστική είναι η λήψη αποφάσεων για την αναγνώριση των ικανοτήτων και των βασικών χαρακτηριστικών δράσης του ηγέτη, αλλά και των εργαζομένων στον εργασιακό χώρο
- Να γνωρίσουν το ρόλο και τη σπουδαιότητα της επικοινωνίας, της οποίας η γνώση και η εφαρμογή στο εργασιακό περιβάλλον μπορεί να οδηγήσει στη λήψη και συμφωνία ορθών αποφάσεων στη βάση ορθολογικών σκέψεων και πράξεων
- Να γνωρίσουν το αρετολογικό πρότυπο της αριστοτελικής ηθικής ως προϋπόθεση στη λήψη αποφάσεων, τις κατηγορίες αποφάσεων, τις συνθήκες απ' όπου διέρχονται οι αποφάσεις, το συσχετισμό της ορθολογικότητας στη λήψη αποφάσεων με την τάση για ανάληψη κινδύνων
- Να αποκτήσουν γνώσεις για την υλοποίηση των αποφάσεων και τις μεθόδους λήψης αποφάσεων, τα στάδια για τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, το ρόλο του ηγέτη στη διαδικασία λήψης αποφάσεων,
- Να κατανοήσουν τα βήματα για την τυπική διαδικασία λήψης αποφάσεων, δηλαδή ορισμό του προβλήματος, συγκέντρωση των σχετικών στοιχείων, ανάλυση και αξιολόγηση των στοιχείων, προσδιορισμοί εναλλακτικών λύσεων, επιλογή της προσφορότερης λύσης, πειραματική εφαρμογή, αναθεώρηση και βελτίωση της λύσης, πλήρη εφαρμογή της λύσης στην πράξη
- Να κατανοήσουν την ομαδική λήψη αποφάσεων, τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των ομαδικών αποφάσεων, τα κριτήρια που ορίζουν την αποτελεσματικότητα των ομαδικών αποφάσεων, προβλήματα στη λήψη αποφάσεων από την «ομαδική συμμόρφωση», τρόποι αντιμετώπισης του φαινομένου της «ομαδικής συμμόρφωσης»,
- Να γνωρίσουν τις τρεις βασικές ικανότητες για τη λήψη αποφάσεων, αυτοπεποίθηση, αισιοδοξία, αξιοπιστία, διαδικασία λήψης αποφάσεων σε κρίσιμες συνθήκες,
- Να συνειδητοποιήσουν ότι κατά τη λήψη αποφάσεων συχνές είναι οι συγκρούσεις μεταξύ των εργαζομένων ή της Ηγεσίας με τους υφισταμένους, να γνωρίσουν τον ορισμό και τη σημασία της σύγκρουσης, τα αίτια των συγκρούσεων και τους τρόποι διαχείρισης τους και τις φάσεις συγκρούσεων που απαντώνται στον Οργανισμό/Επιχείρηση
- Να κατανοήσουν την αναγκαιότητα της γνώσης μεθόδων και επικοινωνιακών μεθόδων στη λήψη αποφάσεων και στην επιλογή των προσφορότερων και αποδεκτών λύσεων
- Να γνωρίσουν τι σημαίνει διαχείριση συγκρούσεων, το εργασιακό άγχος ως βασική αιτία σύγκρουσης, τις μεθόδους αντιμετώπισης των συγκρούσεων, τις τεχνικές αντιμετώπισης σύγκρουσης, τους τρόπους πρόληψης συγκρούσεων και τους τρόπους απάλειψης συγκρούσεων για τη διασφάλιση του Οργανισμού/Επιχείρησης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών. Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. Λήψη αποφάσεων. Αυτόνομη εργασία. Ομαδική εργασία. Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον. Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών. Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης, ικανότητα στην επικοινωνιακή διαχείριση συγκρούσεων, λήψης αποφάσεων και οργανωσιακών αλλαγών στον εργασιακό χώρο

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο μάθημα παρουσιάζει μεθοδολογίες και τεχνικές για τη λήψη αποφάσεων.

Αναλύονται θέματα μοντελοποίησης, επίλυσης προβλημάτων και ανάλυσης των λύσεων. Κύρια περιεχόμενα του μαθήματος είναι:

Εισαγωγή στην Διοικητική Επιστήμη, Μεθοδολογία της Διοικητικής Επιστήμης, Η Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων, Θεωρία αποφάσεων, Κριτήρια Αποφάσεων, Υλοποίηση της Απόφασης, Επισκόπηση Μοντέλων Λήψης Αποφάσεων, Δένδρα αποφάσεων, Γραμμικός Προγραμματισμός, Παραδείγματα και εφαρμογές Γραμμικού Προγραμματισμού, Επίλυση προβλημάτων, Το δυαδικό πρόβλημα, Οικονομικές έννοιες, Χρήση Εργαλείων Γραμμικού Προγραμματισμού σε Η/Υ, Διατύπωση Ακέραιου Προγραμματισμού, Παραδείγματα και εφαρμογές και επίλυση προβλημάτων Ακέραιου Προγραμματισμού, Το πρόβλημα μεταφοράς

Η λήψη αποφάσεων είναι μία από τις σημαντικότερες λειτουργίες στη διοίκηση μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού. Στο σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον, που χαρακτηρίζεται από συχνές αλλαγές, έντονο ανταγωνισμό, πληθώρα δεδομένων, και μεγάλη διείσδυση της τεχνολογίας της πληροφορικής και των επικοινωνιών, η λήψη αποφάσεων βασίζεται όλο και περισσότερο σε «δεδομένα» (στοιχεία) τα οποία επεξεργαζόμαστε χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα «μοντέλα» και τεχνικές, και με αξιοποίηση της τεχνολογίας των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Η μεθοδολογία που ακολουθείται καθώς και τα μοντέλα που χρησιμοποιούνται αποτελούν το αντικείμενο της Διοικητικής Επιστήμης.

Η λήψη αποφάσεων ορίζεται ως η ερμηνεία επιλογής μιας ή περισσότερων εναλλακτικών λύσεων, η οποία βασίζεται σε ορθή επιλογή απόφασης που οδηγεί και σε ορθή δράση, ώστε να δοθεί η ορθή λύση στο πρόβλημα που αντιμετωπίζει ένας Οργανισμός ή μια Επιχείρηση. Αυτό προϋποθέτει την ποιότητα του χαρακτήρα του ατόμου ή της ομάδας ατόμων που λαμβάνει/ουν μια απόφαση με κοινό σκοπό και στόχο το καλό του Οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό εξετάζεται το αριστοτελικό αρετολογικό πρότυπο ως προϋπόθεση για την ορθή λήψη αποφάσεων. Το ρεαλιστικό και πραγματιστικό φιλοσοφικό υπόβαθρο είναι αυτό που διακρίνει και τα στάδια διαδικασίας στη λήψη των αποφάσεων, εφόσον οι λήπτες αποφάσεων θα πρέπει αρχικά να εντοπίσουν το πρόβλημα στη πραγματική του διάσταση, να προσδιορίσουν τις εναλλακτικές λύσεις και να τις αναλύσουν, να επιλέξουν την καλύτερη εναλλακτική και να την εφαρμόσουν σε συνδυασμό με τον έλεγχο της απόφασης. Στη συνέχεια προσδιορίζονται οι τρεις βασικές ικανότητες για τη λήψη αποφάσεων, η *αυτοπεποίθηση*, η *αισιοδοξία*, η *αξιοπιστία*, καθώς και η διαδικασία με την οποία λαμβάνονται οι αποφάσεις σε κρίσιμες συνθήκες. Εξετάζονται οι τρεις βασικές παγίδες για τη λήψη αποφάσεων, η υπέρμετρη εμπιστοσύνη στην κρίση του ατόμου, ηγέτη ή ομάδας, η υπερβολική αυτοπεποίθηση και η εμπιστοσύνη στις εύκολες πληροφορίες. Το μάθημα ολοκληρώνεται με τη σημασία που έχει η έννοια της σύγκρουσης, όταν αυτή προέρχεται μέσα από τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, οι ορισμοί που έχουν διατυπωθεί για τις συγκρούσεις, οι μορφές συγκρούσεων που απαντώνται στους Οργανισμούς, η σημασία της έννοιας “Διαχείριση σύγκρουσης”, η δυναμικότητα της σύγκρουσης, όταν αυτή προέρχεται από το εργασιακό άγχος, οι μέθοδοι και οι τεχνικές που αντιμετωπίζονται οι συγκρούσεις καθώς και οι τρόποι πρόληψης και απάλειψης των συγκρούσεων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	1. ΠΡΟΣΩΠΟ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΟ 2. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διδασκαλία του μαθήματος: ΝΑΙ. Χρήση Η/Υ, διαδικτύου και προβολέα. Προβολή διαφανειών με τα απαραίτητα στοιχεία της διδακτέας ύλης, με τη χρήση προβολικών προγραμμάτων, χρήση διαδικτύου για προβολή παραδειγμάτων και εφαρμογών σχετικών με την διδακτέα ύλη. Χρήση μαθησιακών βοηθημάτων βασισμένων σε ΤΠΕ: Online εφαρμογές και σημειώσεις των διδασκόντων. Χρήση ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση: ΝΑΙ. Χρήση Η/Υ, διαδικτύου και προβολέα. Προβολή διαφανειών με τα απαραίτητα στοιχεία της διδακτέας ύλης, με τη χρήση προβολικών προγραμμάτων, χρήση διαδικτύου για προβολή παραδειγμάτων και εφαρμογών σχετικών με την διδακτέα ύλη. Στο πλαίσιο του μαθήματος οι φοιτητές ασχολούνται με την στατιστική επεξεργασία δεδομένων, η οποία γίνεται με τη χρήση Η/Υ. Χρήση ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών: Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass. Χρήση ΤΠΕ στην επικοινωνία με τους φοιτητές: Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
<i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS.</i>	Διαλέξεις	13
	Εργαστήρια	13
	Εκπόνηση εργασιών	60
	Συγγραφή εργασιών	94
	ΣΥΝΟΛΟ	180
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης.</i>	1. Εξέταση γραπτή στο τέλος του εξαμήνου. 2. Πρόοδος.	

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες. Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	3. Κατ'οίκον εργασία. 4. Προφορική παρουσίαση εργασίας. 5. Χρήση Πολλαπλής Βιβλιογραφίας. 6. Εργαστήριο ή πρακτικές ασκήσεις. 7. Παρακολούθηση φοιτητών κατά την εκτέλεση εργαστηριακών ή πρακτικών ασκήσεων. 8. Λήψη από τους φοιτητές συστηματικών σχολίων στο μέσον του εξαμήνου. 9. Διασφάλιση διαφάνεια στην αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών: Οι φοιτητές γνωρίζουν από την αρχή του εξαμήνου τον τρόπο αξιολόγησης τους και μετά τις εξετάσεις μπορούν να δουν το γραπτό τους και να συζητήσουν με τους διδάσκοντες την επίδοσή τους.
---	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Ζοπουνίδης, Κ., (2020). Η Απόφαση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα
- Χατζηκιάν, Ι. Διαχείριση Συγκρούσεων. Λήψη Αποφάσεων. Επικοινωνία-Υποκίνηση. <http://www.innovation-ideas.gr/club/basicMemberMaterial/texts/15.pdf>
- Κονδύλη, Ε. Η λήψη αποφάσεων και τα προβλήματα κατά την υλοποίησή τους. Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή Πειραιώς.
- Βαϊνά Ε. Μέθοδοι Λήψης βέλτιστων αποφάσεων και εφαρμογή τους στις επιχειρήσεις. Διπλωματική Εργασία. Τμήμα Οικονομικών Επιστημών. Α.Π.Θ.
- Barberis, N., (2013), Thirty years of prospect theory in economics: A review and assessment. *Journal of Economic Perspectives*, 27(1), pp.173-96
- Furlong, G., *The Conflict Resolution Toolbox: Models and Maps for Analyzing, Diagnosing, and Resolving Conflict*. Mississauga, ON: Wiley, 2005.
- Μακρυδημήτρης, Α., (1988). Θεωρητικά παραδείγματα και οργανωτικές συνιστώσες στη διαδικασία των αποφάσεων, Ινστιτούτο Διαρκούς Επιμόρφωσης, Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης
- Μαρτς Τζέιμς, Πως λαμβάνονται οι αποφάσεις. Μτφρ. Α. Γαλανοπούλου. Αθήνα: Καστανιώτης, 2007.
- Levine, S., *Getting to Resolution: Turning Conflict into Collaboration*. San Francisco, CA: Berrett-Koehler, 2009.
- Καρακίτσιου, Α. file:///C:/Users/telis/Downloads/mix_odve_5_Lipsi_Apofasewn%20(4).pdf
- Hannbuss, St. "Information and decision Making". *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 87, pp. 11-14.
- Ιορδάνογλου, Δ. & Μπ. Τσακαρέστου, Τσενέ Λ., Λέανδρος, Ν. Ιωαννίδης, Κ. (2016), *Ηγέτες του Μέλλοντος*. Αθήνα: Πεδίο.
- Καρακίτσιου, Α. file:///C:/Users/telis/Downloads/mix_odve_5_Lipsi_Apofasewn%20(4).pdf.
- Emory W., Niland P. (1968), *Making Management Decisions*. Boston: Houghton Mifflin.
- Goslin L. & Rethans A. (1980), *Basic Systems for Decision Making*. Dubuque, Iowa: Kendall/Hunt.
- Jain, P. & Sarma, P. (2015), *Behind Every Good Decision*. New York: American Management Association AMACOM.
- Simon, H. (1991), "Bounded Rationality and Organizational Learning". *Organization Science* 2 (1), 125-134.
- Simon, H. (1995), "A Behavioral Model of Rational Choice". *Quarterly Journal of Economics*, 16 (1), 27-44.
- Jain, P. & Sarma, P. (2015), *Behind Every Good Decision*. New York: American Management Association AMACOM.
- Simon, H. (1991), "Bounded Rationality and Organizational Learning". *Organization Science* 2 (1), 125-134.
- Simon, H. (1995), "A Behavioral Model of Rational Choice". *Quarterly Journal of Economics*, 16 (1), 27-44.
- Emory W., Niland P., *Making Management Decisions*. Boston: Houghton Mifflin, 1968.

Goslin L. & Rethans A., *Basic Systems for Decision Making*. Dubuque, Iowa: Kendall/Hunt, 1980.

Leys W., *Ethics for Policy Decisions*. Engelwood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1962.

http://en.wikipedia.org/wiki/Control_theory , viewed 25-th July, 2008.

InnoSupportTransfer – Υποστήριξη της Καινοτομίας στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ) *Πως να αξιολογήσετε καινοτόμες ιδέες και λύσεις. Λήψη αποφάσεων_*

Griffin R.W., G. Moorhead, (1986). *Organizational Behavior*. Houghton Mifflin, Boston.

Robbins, S.P., (1993). *Organizational Behavior*. Englewood Cliffs. 6th edition, Prentice Hall.

Pawlak, Z. (1998). *An inquiry into anatomy of conflicts*. Journal of Information Sciences 109.

Katz, D. and Kahn, R. L. (1978). *The social psychology of organizations*. John Wiley & Sons, New York.

March J. G. & Simon H. A., (1958). *Organizations*. New York: John Wiley & Sons.

Ρουμπάνη, Ν., (2007). *Διαμεσολάβηση συνομηλίκων για την επίλυση των συγκρούσεων στα σχολεία. Εγχειρίδιο για εκπαιδευτικούς και εκπαιδευτές νέων κι ενηλίκων. Διαθέσιμο στο: www.Humanrights-edu-cy.org*.

Katz, D. and Kahn, R. L. (1978), *The social psychology of organizations*. John Wiley & Sons, New York.

Stewart Levine (1998). *Getting to resolution: turning conflict into collaboration*. Berrett-Koehler, San Francisco.

Άξελροντ, Ρ.(1998). *Η εξέλιξη της συνεργασίας. (Σ. Στασινός, μτφ)*. Αθήνα: Εκδόσεις Καστανιώτη.

Boulding K., (1963). *Conflict and defence*. New York: Harper & Row.

Daniel J. Canary (2000). *Competence in interpersonal conflict*. Ohio University, Ohio.

Deborah Borisoff (1989). *Conflict management: a communication skills approach*. EnglewoodCliffs, NewJersey.

MillerK., (2007). *Οργάνωση και επικοινωνία, προσεγγίσεις και διαδικασίες*. Αθήνα: Εκδόσεις Δίαυλος.

Feurer, R. and Chaharbaghi, K. "Strategy development: past, present and future", Training for Quality, Vol. 5, No. 2, 1997.

Taylor, B. III, *Εισαγωγή στη Διοικητική Επιστήμη*, Εκδόσεις Broken Hill

Υψηλάντης Π., *Επιχειρησιακή Έρευνα*, Εκδόσεις Προπομπός

Hillier F., Lieberman G., *Εισαγωγή στην Επιχειρησιακή Έρευνα*, Εκδόσεις Τζιόλα

