

2.2 Εργασιακές Σχέσεις και Διαπραγματεύσεις

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ		
ΤΜΗΜΑ	Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Β' εξάμηνο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Εργασιακές Σχέσεις και Διαπραγματεύσεις		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
		3	10
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Γενικού Υποβάθρου, Ειδικού Υπόβαθρου, Ειδικότητας</i>		ΓΕΝΙΚΟΥ ΥΠΟΒΑΘΡΟΥ	
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:		ΟΧΙ	
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:		ΕΛΛΗΝΙΚΑ	
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Οι εργασιακές σχέσεις αφορούν στις σχέσεις μεταξύ εργαζομένων και εργοδοτών, που είναι ατομικές και συλλογικές. Οι σχέσεις αυτές προσδιορίζονται αφενός από τις σχέσεις που αναπτύσσονται μέσα στους οργανισμούς, δίνοντας έμφαση στις σχέσεις που προκύπτουν ως υποχρεωτικές ενέργειες της εργοδοσίας απέναντι στους εργαζόμενους, αλλά και τις υποχρεώσεις των τελευταίων απέναντι στην πρώτη. Αφετέρου προσδιορίζονται από την υπάρχουσα εργατική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις.

Το μάθημα έχει ως στόχο οι φοιτητές:

- Να γνωρίσουν τον ορισμό, την έννοια και την ιστορική εξέλιξη των εργασιακών σχέσεων,

- Να γνωρίσουν τον ορισμό, την έννοια και την ιστορική εξέλιξη του κοινωνικού φαινομένου της εργασίας ως αντικειμένου δικαϊκής ρύθμισης
- Να κατανοήσουν τους παράγοντες που επηρεάζουν και καθορίζουν τις εργασιακές σχέσεις, όπως χρηματική αμοιβή, παροχές, ωράριο εργασίας, υπερωρίες, προϋποθέσεις που διασφαλίζουν την υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων, τα προγράμματα εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και κατάρτισης των εργαζομένων, την άδεια αναψυχής
- Να κατανοήσουν την έννοια και τη δυναμική του συνδικαλισμού
- Να μελετήσουν και να διερευνήσουν τους παράγοντες που επηρεάζουν το εργασιακό περιβάλλον, όπως επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων, μορφές επικοινωνίας (προφορική και μη προφορική), επιχειρησιακή επικοινωνία στο πλαίσιο της ανταλλαγής πληροφοριών και ιδεών, αποφάσεων και προτάσεων κ.ά., διακρίσεις επιχειρησιακής επικοινωνίας, η σημασία και ο ρόλος της επικοινωνίας στον οργανισμό/επιχείρηση
- Να κατανοήσουν σε βάθος την επίδραση των συγκρούσεων στην επικοινωνία των εργαζομένων και τις αρνητικές συνέπειες στις εργασιακές σχέσεις
- Να γνωρίσουν τη σημασία και το ρόλο της διαπραγμάτευσης και της διαμεσολάβησης ως τεχνικές για την επίλυση διαφορών χωρίς την προσφυγή στα δικαστήρια.
- Να γνωρίσουν και να κατανοήσουν τους τρόπους αντιμετώπισης συγκρούσεων και κυρίως τη διαπραγμάτευση και τη διαμεσολάβηση ως τρόπο επίλυσης συγκρούσεων, που ως διαδικασία προσδιορίζεται και από το εργατικό δίκαιο
- Να γνωρίσουν τις σχέσεις εργοδότη και εργαζόμενου, τη σημασία και τις συνέπειες του εργασιακού άγχους, την άσκηση από τη διοίκηση του εκφοβισμού, της σεξουαλικής παρενόχλησης και της περιθωριοποίησης ευάλωτων ομάδων.
- Να γνωρίσουν τα σύγχρονα είδη εργασίας, όπως την τηλεργασία και τις σχετικές ρυθμίσεις με αυτά
- Να γνωρίσουν τις βασικές αρχές, τις έννοιες και τις πηγές του εργατικού δικαίου, καθώς και το πλαίσιο του εργατικού δικαίου μέσα στο οποίο εντάσσονται οι εργασιακές σχέσεις.
- Να γνωρίσουν τον τρόπο λύσης μιας σχέσης εργασίας
- Να γνωρίσουν τα αγωνιστικά μέσα στην επίλυση συλλογικών διαφορών εργασίας και το δικαίωμα της απεργίας
- Να αναπτύξουν τη συναισθηματική νοημοσύνη και να αποκτήσουν γνώσεις για τους τρόπους αντιμετώπισης αρνητικών συναισθημάτων

Επίσης ο φοιτητής θα πρέπει να μπορεί να:

- Αναλύει και συζητά τα κύρια χαρακτηριστικά της αγοράς εργασίας στην Ελλάδα
- Αναλύει και συζητά τα κύρια χαρακτηριστικά της αγοράς εργασίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση
- Αναλύει και συζητά την επίπτωση βασικών θεσμών των εργασιακών σχέσεων, όπως είναι η δραστηριότητα των εργατικών και εργοδοτικών ενώσεων και οι συλλογικές διαπραγματεύσεις στις επιχειρήσεις και σε κλάδους της οικονομίας
- Αναλύει και συζητά την επίδραση των κύριων θεσμών των εργασιακών σχέσεων στο σύνολο της οικονομικής δραστηριότητας της χώρας
- Αναλύει και συζητά βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης εργασιακών σχέσεων σε επίπεδο επιχείρησης, κλάδου και συνόλου της οικονομίας.
- Αναλύει και να συζητά θέματα γύρω από μισθωτούς με ειδικό καθεστώς προστασίας, όπως: α) ανήλικους μισθωτούς, β) νέους ή νεαρούς εργαζόμενους, γ) γυναίκες μισθωτούς, δ) την διασφάλιση της ισότητας ανδρών και γυναικών, ε) άτομα με αναπηρίες, στ) την γενική απαγόρευση των διακρίσεων, mobbing.

Το μάθημα "**Εργασιακές Σχέσεις και Διαπραγματεύσεις**" κατατάσσεται στο **Επίπεδο 7** του **Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης**.

Αυτό σημαίνει ότι παρέχει στους φοιτητές:

- **Πολύ εξειδικευμένες γνώσεις** στον τομέα των εργασιακών σχέσεων, συμπεριλαμβανομένων των θεωρητικών και πρακτικών διαστάσεων του αντικειμένου.
- **Προηγμένες δεξιότητες** που απαιτούνται για την ανάλυση, την κριτική αξιολόγηση και τη διαχείριση σύνθετων ζητημάτων, όπως η διαπραγμάτευση, η διαμεσολάβηση, και η επίλυση εργασιακών συγκρούσεων.

- **Αυξημένη αυτονομία και ευθύνη**, τόσο για την ανάπτυξη νέων μεθόδων διαχείρισης εργασιακών σχέσεων όσο και για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων στο εργασιακό περιβάλλον.

Το μάθημα προετοιμάζει τους φοιτητές να λειτουργούν σε επαγγελματικά πλαίσια με υψηλές απαιτήσεις και τους δίνει τα εφόδια να αναπτύξουν εξειδικευμένες και καινοτόμες λύσεις στον χώρο των εργασιακών σχέσεων.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Λήψη αποφάσεων
Αυτόνομη εργασία
Ομαδική εργασία
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και • επαγωγικής σκέψης • Αυτόνομη εργασία • Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών • Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών • Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής • Λήψη αποφάσεων • Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα • Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου | <p>Ανάπτυξη Δεξιοτήτων των φοιτητών</p> <ul style="list-style-type: none"> · Να είναι σε θέση να αξιολογούν σύγχρονες επιστημονικές έρευνες · Να είναι σε θέση να αναλύουν και να προτείνουν, με βάση τη βιβλιογραφία και τις βέλτιστες πρακτικές, συστήματα εργασιακών σχέσεων σε επίπεδο επιχείρησης για να προάγουν την παραγωγικότητα των εργαζομένων · Ενίσχυση των επικοινωνιακών δεξιοτήτων με παρουσίαση ατομικών εργασιών σε κοινό |
|--|--|

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Οι εργασιακές σχέσεις ερευνούν τους παράγοντες που επιδρούν και διαμορφώνουν την εργασιακή συμπεριφορά των ατόμων, των ομάδων και ειδικότερα των συνδικαλιστικών οργανώσεων. Οι σχέσεις που αναπτύσσονται μέσα στο εργασιακό περιβάλλον είναι γνωστές με τον όρο εργασιακές σχέσεις και αντιδιαστέλλονται προς τις κοινωνικές σχέσεις των οποίων η ανάπτυξη βασίζεται στην κοινωνική αλληλεπίδραση. Οι εργασιακές σχέσεις καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα που αναπτύσσεται μέσα στους οργανισμούς/επιχειρήσεις. Οι εργασιακές σχέσεις καθορίζονται στη βάση δύο εννοιών.

Στην πρώτη έννοια πρόκειται για τις εργασιακές σχέσεις που προσδιορίζονται από τις σχέσεις που αναπτύσσονται μέσα στους οργανισμούς, αποβλέποντας στις σχέσεις που προκύπτουν ως υποχρεωτικές ενέργειες της εργοδοσίας απέναντι στους εργαζόμενους. Στη δεύτερη έννοια οι εργασιακές σχέσεις προσδιορίζονται από την υπάρχουσα εργατική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις. Στην εξέταση του προσδιορισμού της πρώτης έννοιας των εργασιακών σχέσεων δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στις θεωρίες των εργασιακών σχέσεων και κυρίως των Taylor και Gregor, στη διαμόρφωση των εργασιακών σχέσεων, που επιτελούνται πάνω στη σχέση του εργαζόμενου που θέτει στη διάθεση του εργοδότη όλη την εργατική του δύναμη, στη σχέση και επικοινωνιακή διάδραση ηγέτη-διευθυντή και εργαζομένων, στην ικανότητα και των δύο με διαπραγματευτική και διαμεσολαβητική γνώση και διάθεση να αντιμετωπίζουν τις μεταξύ τους συγκρούσεις, στην αποτελεσματικότητα του ηγέτη ως κατανόηση συνάρτησης του δυναμικού, συναισθηματικού και του λογικού μέρους της προσωπικότητας σύμφωνα με τη θεωρία του D. Wallen. Στη δεύτερη έννοια εξετάζεται ο προσδιορισμός της συνάφειας των εργασιακών σχέσεων με το εργασιακό δίκαιο, που ρυθμίζει τις σχέσεις που δημιουργήθηκαν από την παροχή εξαρτημένης εργασίας ή άλλης μορφής εργασίας και κατά συνέπεια περιλαμβάνει διατάξεις που ρυθμίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων.

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι σπουδαστές το σημαντικό ρόλο των εργασιακών σχέσεων σε συνδυασμό και άμεση συνάφεια με το εργατικό δίκαιο και πώς μπορούν να συμβάλλουν στην ανάπτυξη των σχέσεων του ανθρώπινου δυναμικού στον οργανισμό/επιχείρηση.

Τα περιεχόμενα του μαθήματος/εισηγήσεων είναι:

- **Ορισμός, έννοιες και ιστορική εξέλιξη των εργασιακών σχέσεων**, του εργατικού δικαίου και της διαπραγμάτευσης
- **Ευρωζώνη** και Ευρωπαϊκές Αγορές Εργασίας
- **Παράγοντες που επηρεάζουν** και καθορίζουν τις εργασιακές σχέσεις σ' ένα οργανισμό/επιχείρηση (συμβάσεις εργασίας, ανταμοιβή, παροχές, ωράριο εργασίας, άδεια αναψυχής κ.ά.)
- **Συγκρούσεις στον εργασιακό χώρο**: Εντάσεις μεταξύ εργαζομένων, καθώς και μεταξύ εργαζομένων και εργοδοτών, και οι τρόποι αποτελεσματικής διαχείρισής τους.
- **Διαπραγμάτευση και διαμεσολάβηση**: Χρήση αυτών των εργαλείων ως μέθοδοι επικοινωνίας για την επίλυση συγκρούσεων, τη γεφύρωση διαφορών και την ενίσχυση της συνεργασίας στον εργασιακό χώρο.
- **Η επικοινωνία ως κεντρικός παράγοντας στις εργασιακές σχέσεις**: Ο ρόλος και η σημασία της επικοινωνίας στη διαμόρφωση και βελτίωση των εργασιακών σχέσεων.
- **Επιχειρησιακή επικοινωνία**: Η ανταλλαγή πληροφοριών, ιδεών, αποφάσεων και προτάσεων εντός του οργανισμού/επιχείρησης, και η σημασία της για την αποτελεσματική λειτουργία.
- **Διακρίσεις στην επιχειρησιακή επικοινωνία**: Οι διαφορετικοί τύποι και επίπεδα επικοινωνίας ανάλογα με τη δομή και τις ανάγκες του οργανισμού.
- **Τύποι Συγκρούσεων**: Κατηγοριοποίηση των συγκρούσεων στον εργασιακό χώρο, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν: Διαπροσωπικές συγκρούσεις, Ομαδικές συγκρούσεις, Δομικές συγκρούσεις, Συγκρούσεις ρόλων, Συγκρούσεις στόχων.
- **Ο ρόλος του ηγέτη ή προϊσταμένου** στη διαχείριση συγκρούσεων στον εργασιακό χώρο: Ανίχνευση συγκρούσεων, Διατήρηση ουδετερότητας, Ενίσχυση της επικοινωνίας, Αντιμετώπιση συναισθημάτων, Ενίσχυση της ομάδας.
- **Προσομοιώσεις** στη Διαχείριση Συγκρούσεων στον Εργασιακό Χώρο.
- **Υποχρεώσεις και δικαιώματα** των εργαζομένων, εργασιακό άγχος, στρές, μορφές παρενοχλήσεων στους εργασιακούς χώρους και τρόποι αντιμετώπισης, ανάπτυξη θετικών συναισθημάτων, βελτίωση της συναισθηματικής νοημοσύνης, ανατροπή αρνητικών συναισθημάτων
- **Η Ελληνική αγορά εργασίας**
- **Ειδικά θέματα γύρω από μισθωτούς** με ειδικό καθεστώς προστασίας, όπως: α) ανήλικους μισθωτούς, β) νέους ή νεαρούς εργαζόμενους, γ) γυναίκες μισθωτούς, δ) την διασφάλιση

της ισοτιμίας ανδρών και γυναικών, ε) άτομα με αναπηρίες, στ) την γενική απαγόρευση των διακρίσεων.

- **Νέες Τεχνολογίες , Παγκοσμιοποίηση και Ευελιξία** στις Αγορές Εργασίας
- **Η «Ευέλικτη Εταιρία»** και οι Εργασιακές Σχέσεις, Case Studies
- **Η πορεία των Εργασιακών Σχέσεων** στην Ελληνική οικονομία
- **Παθογένειες** των Εργασιακών Σχέσεων στην Ελλάδα
- **Εφαρμογή Βέλτιστων Πρακτικών** Εργασιακών Σχέσεων Ευρωπαϊκών επιχειρήσεων σε Ελληνικές επιχειρήσεις
- **Ορισμός και αρχές εργατικού δικαίου**, Εμβάθυνση σε ζητήματα εργατικού δικαίου με παρουσίαση σχετικής νομολογίας

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	1. ΠΡΟΣΩΠΟ ΜΕ ΠΡΟΣΩΠΟ 2. ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διδασκαλία του μαθήματος: ΝΑΙ. Χρήση Η/Υ, διαδικτύου και προβολέα. Προβολή διαφανειών με τα απαραίτητα στοιχεία της διδακτέας ύλης, με τη χρήση προβολικών προγραμμάτων, χρήση διαδικτύου για προβολή παραδειγμάτων και εφαρμογών σχετικών με την διδακτέα ύλη. Χρήση μαθησιακών βοηθημάτων βασισμένων σε ΤΠΕ: Online εφαρμογές και σημειώσεις των διδασκόντων. Χρήση ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση: ΝΑΙ. Χρήση Η/Υ, διαδικτύου και προβολέα. Προβολή διαφανειών με τα απαραίτητα στοιχεία της διδακτέας ύλης, με τη χρήση προβολικών προγραμμάτων, χρήση διαδικτύου για προβολή παραδειγμάτων και εφαρμογών σχετικών με την διδακτέα ύλη. Στο πλαίσιο του μαθήματος οι φοιτητές ασχολούνται με την στατιστική επεξεργασία δεδομένων, η οποία γίνεται με τη χρήση Η/Υ. Χρήση ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών: Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass. Χρήση ΤΠΕ στην επικοινωνία με τους φοιτητές: Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass.	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και Μέθοδοι διδασκαλίας.</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
<i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις,</i>	Διαλέξεις	13
	Σεμινάρια - Εργαστήρια	13
	Εκπόνηση Εργασιών	90
	Συγγραφή Εργασιών	94
	ΣΥΝΟΛΟ	210

Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS.		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης. Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες. Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	1. Εξέταση γραπτή στο τέλος του εξαμήνου. 2. Πρόοδος. 3. Κατ' οίκον εργασία. 4. Προφορική παρουσίαση εργασίας. 5. Χρήση Πολλαπλής Βιβλιογραφίας. 6. Εργαστήριο ή πρακτικές ασκήσεις. 7. Παρακολούθηση φοιτητών κατά την εκτέλεση εργαστηριακών ή πρακτικών ασκήσεων. 8. Λήψη από τους φοιτητές συστηματικών σχολίων στο μέσον του εξαμήνου. 9. Διασφάλιση διαφάνεια στην αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών: Οι φοιτητές γνωρίζουν από την αρχή του εξαμήνου τον τρόπο αξιολόγησής τους και μετά τις εξετάσεις μπορούν να δουν το γραπτό τους και να συζητήσουν με τους διδάσκοντες την επίδοσή τους.	

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Andersen, T.M. (2011). 'A flexicurity labour market in the great recession – the case of Denmark', Paper prepared for CPB ROA conference on flexibility of the labour market, The Hague, 20–21 January 2011.
- Atkinson, R. F. (2012). *Εισαγωγή στη Ηθική Φιλοσοφία*. Μετάφραση: Καλοκαιρινού, Ε. Αθήνα: Σύγχρονη Παιδεία.
- Besemer, Cr. (2014). *Διαμεσολάβηση. Μεσολάβηση σε συγκρούσεις*. Μτφρ. Θεοχάρης Αγγελίδης. Θεσσαλονίκη: ANTIFONH Κέντρο Πληροφόρησης και Τεκμηρίωσης.
- Bix, Brian (2007). *Φιλοσοφία του Δικαίου*. Μετάφραση, Καραστάθη, Αναστασία. Αθήνα: κριτική.
- Damianakis, M. (2017). *Βασική Διαμεσολάβηση*. IMC.
- European Commission (2009). *Industrial Relations in Europe 2008*. Directorate-General for Employment, Social Affairs and Equal Opportunities Unit F.1. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities
- Goleman Daniel, (2011). *Η Συναισθηματική Νοημοσύνη στο χώρο της εργασίας*. Μετάφραση Φ. Μεγαλούδη. Αθήνα: Πεδίο.
- Lewicki, R. Saunders, D. Minton, J. (2004). *ΗΦύση των Διαπραγματεύσεων*. Μτφρ. Κλαίρη Παπαμιχαήλ. Αθήνα: Κριτική.
- Madsen, P.K. (2010). Centre for Labour Market Research (CARMA), 'Flexicu